

Guides pour les éducateurs

© Edité par: dr. Bénédicte Halba- Iriv Conseil

Co-auteurs:

dr. Mónica Ibáñez Angulo, Université de Burgos (Espagne)

dr Bénédicte Halba, Institut de Recherche et d'Information sur le Volontariat (France), traduction en français : Faustine Blanco-Poisson (iriv conseil)

dr Andrea Cenderello, Ente per la Ricerca e Formazione (ERIFO), Italie

dr. Marjeta Pisk , Research Centre of the Slovenian Academy of Sciences and Arts (ZRC SAZU) (Slovénie)

dr. Loucas Antoniou, Cyprus Labour Institute (INEK-PEO) , Chypre

Novembre 2018

Junior Citizens through Volunteering (JUCIVOL)

Project n° 580398-EPP-1-2016-1-ES-EPPKA3-IPI-SOC-IN



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Cette publication a été réalisée par l'équipe européenne du JuCiVol. Elle n'engage que leurs auteurs et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Sommaire

- 1 - Les étapes pour devenir Tuteur pour les jeunes - les prérequis Jucivol
- 2 - Expérience de bénévolat réussie ou infructueuse avec les jeunes
- 3 - Signification du bénévolat pour les jeunes (AIV 2011 & AEV 2011)
- 4 - Soutenir et motiver les bénévoles & Raisons d'arrêter/de continuer un engagement bénévole
- 5 - Le bénévolat : quelques idées (sport, culture, environnement,...)
- 6 - Construire une action bénévole ou de volontariat avec les jeunes
- 7 - Formation des tuteurs - principaux points à prendre en compte pour le tutorat Jucivol
- 8 - Avantages/limitations/défis pour les tuteurs: sur le plan personnel/professionnel/social.
- 9 - Connaître et faire évoluer le projet Jucivol - être conscient du processus méthodologique
- 10 - Établir des passerelles avec d'autres projets

1.- Etapes pour devenir tuteur pour les jeunes

Définition d'un tuteur - une personne expérimentée, qualifiée et bien informée dans un domaine professionnel pertinent pour la personne qu'il suit ; qui apporte des conseils et du soutien (CEDEFOP, 2008).

Pour devenir un tuteur JuCiVol, il faut suivre trois étapes principales :

Première étape- connaître le domaine du bénévolat/volontariat - définition, caractéristiques, chiffres et statistiques (qualitatifs avec les profils des bénévoles/volontaires & quantitatifs avec la population totale par pays et la proportion de jeunes dans cette population totale

Deuxième étape - être informé du lien entre le volontariat/ bénévolat et l'apprentissage non formel et informel, être capable d'expliquer l'approche par la compétence et les compétences clés en mettant l'accent sur les compétences sociales et civiques et le sens de l'initiative et de l'entrepreneuriat.

Troisième étape- connaître les opportunités d'une expérience volontaire/bénévole en termes d'éducation et de carrière professionnelle pour les jeunes en mettant l'accent sur l'enseignement, l'Education et la Formation professionnelle (EFP) et la Validation des acquis de l'expérience (VAE) afin de fournir un soutien pertinent aux jeunes.

En complément d'une approche théorique, une approche très pratique doit être conduite par les tuteurs auprès des jeunes car les questions et les objections peuvent varier en fonction des profils et du contexte de l'organisation dans laquelle travaille le tuteur.

En Espagne: Pour être tuteur dans le système éducatif officiel, il faut respecter les exigences établies par la loi espagnole sur l'éducation et la loi espagnole sur le volontariat/ bénévolat. Dans un contexte informel, les individus n'ont pas besoin de respecter ces exigences mais leur travail de tuteur ne peut être officiellement reconnu. Les personnes ayant de l'expérience dans le bénévolat peuvent agir comme tuteur, mais elles ne peuvent pas travailler officiellement comme tel.

En France Les tuteurs en France ont deux profils différents. Tout d'abord tout professionnel travaillant avec des jeunes dans des zones urbaines sensibles (missions locales, associations de jeunes ou organisations d'information des jeunes) intéressé par l'approche du bénévolat/volontariat comme moyen d'acquérir une expérience professionnelle. D'autre part, des jeunes qui ont eu une expérience de bénévolat/volontariat - par exemple des "bénévoles" dans des associations ou des volontaires engagés dans un service civique national ou européen. Les deux profils doivent suivre au préalable des sessions de formation dispensées par des personnes familiarisées avec l'approche JuCiVol, avec des jeunes, afin de pouvoir la répéter par la suite.

En Italie Le bénévolat ou secteur tertiaire a été réglementé par la loi n° 266/91, puis par la loi n° 460/97 (loi Onlus) visant à promouvoir les ressources des associations, le bénévolat, la coopération et l'entrepreneuriat social. Les professionnels impliqués dans le secteur sont multidisciplinaires et ont des compétences variées: médecins, infirmières, travailleurs sociaux, psychologues, entraîneurs, conseillers, assistants spirituels et bénévoles. En Italie, les tuteurs remplissent les tâches suivantes: Promotion et orientation : activités d'orientation pour les individus et les groupes ; promotion du bénévolat chez les jeunes ; Formation : cours, séminaires et réunions gratuites ; Communication, information et documentation sur des projets pour rassembler ceux qui souhaitent mettre un peu de leur temps au service de la solidarité et des associations bénévoles ou des programmes pour rapprocher les étudiants du monde de la solidarité et acquérir des crédits de formation.

En Slovénie Les tuteurs Jucivol sont recrutés parmi les professionnels actifs dans les ONG et dans les établissements d'enseignement qui travaillent avec des jeunes issus de l'immigration ou habitant dans des zones sensibles. Les jeunes volontaires qui ont suivi la formation Jucivol sont invités à devenir tuteurs après avoir terminé le tutorat.

A Chypre le processus de recrutement de tuteurs se fait par l'intermédiaire du "Training Development Research Center". Le Centre publie les postes disponibles en appelant les éducateurs intéressés, qui sont des formateurs accrédités par l'Autorité des ressources humaines chypriote, à soumettre leur expertise et leurs intérêts dans le secteur du bénévolat/volontariat. Le Centre a établi un solide réseau de tuteurs/formateurs ayant une expertise dans le domaine bénévole. En outre, certaines organisations de jeunesse chypriotes ont créé leurs propres réseaux de tuteurs spécialisés dans l'éducation et la formation non formelle, le bénévolat/volontariat et d'autres questions sociales, ou sur le développement des compétences des jeunes.

2.- Expérience de volontariat/bénévolat réussie ou infructueuse avec des jeunes

Expériences réussies :

- Des jeunes ont suggéré d'organiser une action parmi les enfants handicapés à l'hôpital de leur ville. Ils pensaient leur raconter des contes de fées pour les distraire quand leurs parents ne sont pas présents à l'hôpital. Ils y ont travaillé durant 3 séances, pendant 3 semaines consécutives. Les jeunes étaient très créatifs. Ils ont apporté beaucoup de matériel, des jeux qu'ils pouvaient trouver chez eux, du maquillage et des costumes. Leur inspiration et leur engagement étaient très motivants.
- Les jeunes ont proposé d'organiser un spectacle pour les personnes âgées dans la maison de retraite de leur ville. Issus d'horizons et de pays d'origine différents, ils ont décidé de créer un défilé de mode avec des vêtements traditionnels provenant de leurs pays d'origine. Ils ont sélectionné les jeunes femmes qui défileraient et ont choisi une musique appropriée par pays. Après plusieurs semaines de répétitions, le spectacle final a été un succès total.

Expériences infructueuses :

- Nous avons proposé d'expliquer à certains jeunes les bienfaits d'une action bénévole. Ils ne voyaient pas l'intérêt de faire quelque chose pour rien. Ils ont trouvé la proposition stupide et inutile. Au début, ils étaient 15 étudiants. Après 2 séances, ils n'étaient plus que 5 étudiants. La troisième session, personne n'est venu. Ils n'avaient que des critiques et des objections à toute suggestion que nous pouvions faire. Nous avons dû abandonner. Nous nous sommes rendu compte que la présentation qui leur avait été faite était trop théorique.
- A l'occasion du spectacle organisé pour leur école, nous avons décidé de demander de l'aide à des étudiants sur une base bénévole. Les jeunes n'étaient intéressés que par le budget du spectacle. Ils n'arrêtaient pas de parler du cachet que les artistes recevraient pour la musique, pour la location de l'équipement, pour la nourriture et les boissons. Nous avons décidé d'oublier notre idée et d'éviter de mentionner toute information financière.

En Espagne

Expérience de bénévolat réussie : un jeune Africain de 18 ans qui a collaboré avec l'Association Hechos et a également été bénévole dans un centre pour les jeunes ayant une déficience intellectuelle. Il aimait beaucoup le sport et entraînait une équipe de basket-ball junior. Lorsque les heures d'entraînement sont arrivées, tous les participants attendaient, ce qui n'était jamais arrivé auparavant. Pour les garçons et les filles du centre, ce fut une expérience éducative et pleine de valeurs d'effort, de camaraderie, etc.

Expérience infructueuse : Une jeune Roumaine qui a toujours montré un grand intérêt pour l'aide aux personnes âgées et qui a eu l'occasion, avec l'Association Limes, de commencer à développer une mission de bénévolat/volontariat avec les personnes âgées. La jeune femme était très enthousiaste, mais elle ne parlait pas bien l'espagnol ce qui a rendu la communication difficile avec les personnes âgées.

En France

Expérience de bénévolat réussie : Une jeune femme de 27 ans avec une expérience professionnelle de trois ans dans un hôtel au Royaume-Uni est rentrée en France pour reprendre des études à l'Université (en Master). Parallèlement, elle s'est impliquée dans une association de promotion de la diversité auprès des élèves d'écoles primaires et secondaires. Femme sportive de haut niveau en Kick boxing, elle a organisé des événements pour son club. Elle était bénévole saisonnière pour un festival de musique (pendant l'été).

Expérience infructueuse : Un jeune Français de 25 ans, auparavant volontaire civique dans une association de l'Essonne voulait devenir bénévole dans son quartier (un conseil de citoyens destiné à impliquer les habitants). Il avait beaucoup d'idées et de propositions, notamment pour mettre en place un site web pour faire connaître les activités du Conseil. Il n'a reçu aucune réponse des membres du conseil, s'est découragé après deux mois et a finalement abandonné.

En Italie

Expérience de bénévolat réussie : Une jeune fille de 27 ans, luttant pour terminer ses études universitaires en arts, a décidé d'entreprendre une activité de bénévolat auprès d'une association culturelle sans but lucratif dans le domaine de l'organisation d'événements culturels. Cela lui a permis non seulement d'avoir un contact direct avec des personnes fragiles (public des événements) mais aussi d'acquérir une expérience pratique sur le terrain dans la conception et la

gestion d'événements et elle a décidé d'accélérer son parcours universitaire afin de se présenter sur le marché du travail en tant que gestionnaire d'événements.

Expérience infructueuse : Un jeune Roumain (28 ans) sans expérience bénévole, mais avec beaucoup d'initiative et une attitude très positive, a essayé d'impliquer sa communauté dans des activités bénévoles dans un quartier de banlieue de la ville de Rome. Malheureusement, les réactions ont été très réticentes. Une partie du problème tient à la relation tendue qui existe entre les communautés dans cette région particulière. Après 6 mois de tentatives, il a décidé d'arrêter.

En Slovénie

Expérience de bénévolat/volontariat réussie : une Albanaise de 25 ans, mère de deux enfants, a commencé à être bénévole/volontaire dans le centre communautaire. Elle ne s'est pas seulement spécialisée dans l'artisanat, elle a également appris la langue slovène et développé son sens de l'organisation. Elle a fait en sorte que tout le monde se sente à l'aise et bienvenu, devenant ainsi un tuteur non officiel d'autres femmes albanaises. Prenant confiance en elle, elle a décidé de chercher un emploi malgré le rôle traditionnel de la femme dans sa communauté.

Expérience infructueuse : Une jeune femme de 19 ans qui a émigré en Slovénie alors qu'elle était enfant, a abandonné l'école secondaire à l'âge de 17 ans. Elle a décidé de faire du bénévolat dans le centre communautaire et d'aider les enfants d'origine albanaise en leur enseignant le slovène. Comme les enfants étaient - à son avis - démotivés et désobéissants, elle s'est sentie en situation d'échec et a arrêté son service bénévole.

A Chypre

Expérience de bénévolat réussie : Un jeune Camerounais de 21 ans vivant, ayant suivi le programme de formation pour les jeunes, inscrit comme bénévole/volontaire, après la formation et les instructions du formateur, au Centre de volontariat de Nicosie, a immédiatement obtenu un poste de bénévole/volontaire dans une ONG travaillant sur les droits humains et la migration. L'ONG, en retour, a aidé le jeune homme à entrer à l'université où il suit actuellement des cours de Licence en Travail social (avec des droits de scolarité réduits).

Expérience infructueuse : Une jeune Chypriote de 26 ans, jeune et instruite, volontaire/ bénévole inscrite dans une organisation travaillant sur les questions de santé depuis trois ans, a exprimé sa déception et sa frustration car l'organisation a fait appel à son aide bénévole uniquement pendant les périodes de collecte de fonds, alors qu'elle était convaincue qu'elle pouvait offrir bien plus à l'organisation.

3.- Signification du bénévolat pour les jeunes

Une partie des aptitudes et des compétences acquises grâce au bénévolat/volontariat sont personnelles, d'autres sont collectives. Être bénévole, c'est défendre une cause et donc être un citoyen actif et engagé. Le bénévolat/volontariat est un enjeu majeur dans de nombreux domaines de l'action sociale car il est la pierre de touche des associations qui se sont développées dans tous les pays européens depuis une trentaine d'années. L'Année internationale du bénévolat/volontariat célébrée en 2001 (IYV2001), puis l'Année européenne du Bénévolat en 2011 (EYV2011), ont renforcé le rôle et l'importance du bénévolat dans de nombreux pays du monde.

Grâce à l'implication de millions de personnes dans des associations, fondations, mutuelles, coopératives sociales, le bénévolat est devenu un phénomène social. Il ne s'agit plus d'une activité concernant un petit nombre de personnes favorisées (appelée parfois "classe de loisirs" par Thorstein Veblen). Face à la dégradation de l'environnement, aux disparités économiques, au militarisme, aux tensions raciales, aux préjugés sexistes, aux haines religieuses, de nombreux groupes de citoyens proposent l'éducation comme la solution pour résoudre ou au moins comprendre ces problèmes mondiaux.

L'éducation a un double sens : éduquer l'esprit (lecture, écriture et calcul) et le cœur (bon caractère, bonté, civilité et valeurs). A cet égard, le bénévolat promeut une éthique d'honnêteté et de vérité, de responsabilité "responsable et redevable, juste et équitable, respectueuse et attentive, compatissante et attentionnée". Une priorité de la Commission européenne est de "faire prendre conscience de la contribution positive du bénévolat/volontariat à l'éducation informelle, en particulier pour les jeunes". Pour les plus jeunes, une activité bénévole peut améliorer le travail d'équipe et la coopération, la participation, la solidarité, l'innovation, la tolérance et la compréhension mutuelle dans un environnement multiculturel, dans différents domaines sociaux.

En Espagne « Le bénévolat m'a aidé à être plus à l'écoute, plus solidaire et plus généreux. Je crois aussi que j'ai acquis plus de responsabilités, que j'ai appris à être plus cohérent dans ma vie et que j'ai plus de capacité d'effort ».

En France « S'impliquer auprès d'autres jeunes pour renforcer l'esprit bénévole a été pour moi une expérience significative, car je ne savais pas que cela pouvait être considéré comme une expérience professionnelle avant de tester le JuCiVol. Apprendre en faisant est le meilleur moyen de tester les avantages ou les obstacles que nous devons surmonter si nous décidons de rejoindre une association pour défendre une cause à laquelle nous croyons, quelle qu'elle soit, comme le sport pour tous. »

En Italie « Quand je suis arrivé en Italie, tout ce que je cherchais, c'était un emploi. N'importe quel genre de travail. La formation JuCiVol m'a aidé à comprendre que je regardais les choses d'un point de vue incomplet. Il y a beaucoup d'autres choses que je peux apprendre et qui peuvent m'être très utiles pour trouver un emploi. »

En Slovénie « Quand j'ai quitté mon pays, j'ai laissé derrière moi beaucoup de gens et de choses que j'aimais, avec eux mon chien. Vivant dans un foyer d'accueil la nature me manquait beaucoup, donc je me suis sentie très heureuse quand j'ai eu la possibilité de travailler comme volontaire/ bénévole au Zoo. J'ai beaucoup aimé, mais j'ai aussi appris à être attentionnée, fiable et respectueuse. »

A Chypre « Je passais beaucoup de temps dans les cafétérias du centre-ville à ne rien faire d'autre que m'ennuyer. Il y a deux ans, un ami, volontaire de la Croix-Rouge depuis des années, m'a demandé de donner un coup de main afin de distribuer les vivres qu'elle collecte pour les familles pauvres. Je suis allé aider et depuis, ma vie a changé. J'ai continué à collecter et à distribuer des vivres pour ceux qui en avaient besoin, mais j'ai aussi participé à d'autres actions de la Croix-Rouge. C'est comme une autre façon de vivre sa vie; une expérience enrichissante. De l'ennui, j'ai donné un sens à ma vie. »

4.- Soutenir et motiver les bénévoles & raisons d'arrêter ou de continuer un engagement bénévole

Motivations pour être bénévole

- Désireux de défendre une cause, nous pensons que nous pouvons faire une différence concrète pour les autres (personnes âgées, handicapées ou migrantes...).
- Nous souhaitons être des citoyens actifs et aborder de manière critique les défis des sociétés actuelles (protection de l'environnement, paix, droits de l'homme...).
- Nous voulons travailler avec les autres sur une action concrète sur le terrain (alphabétisation, éducation à la santé, pratique sportive...).
- Nous voudrions acquérir une expérience et des compétences qui pourraient être utiles pour notre avenir professionnel ou éducatif - nous n'avons pas encore d'expérience professionnelle pertinente
- Nous souhaitons rencontrer des gens que nous n'aurions pas l'occasion de rencontrer dans notre famille ou dans un cadre amical

Raisons d'arrêter l'engagement bénévole:

- Manque de temps, surtout lorsque l'activité principale n'est pas rémunérée - de nombreux jeunes cherchent un emploi ou exercent une activité rémunérée quand ils sont étudiants
- Manque de communication avec les autres bénévoles et difficultés à trouver un rôle à jouer ou exercer des responsabilités au sein d'un organisme sans but lucratif, surtout pour les jeunes qui n'ont jamais fait de bénévolat.
- Manque de soutien de la part du personnel de l'association (bénévoles ou employés rémunérés), car ils sont très occupés et plus préoccupés par le public de leur organisation que par les bénévoles qu'ils oublient de soutenir et d'accompagner.
- Manque de confiance lié au manque d'expérience sur le terrain et de compréhension de l'environnement.

En Espagne

Raisons pour rester/continuer : (i) ils aiment les tâches qu'ils accomplissent ; (ii) ils se sentent utiles et reconnaissants ; (iii) ils améliorent leurs qualités personnelles ; (iv) ils peuvent partager leurs opinions avec les autres ; (v) ils contribuent au bien-être en donnant du temps à ceux qui en ont besoin, gratuitement ; (vi) ils acquièrent une expérience de rencontrer de nouvelles personnes qui en ont besoin ; (vii) ils peuvent découvrir de nouvelles choses sur eux ; (viii) ils sont plus créatifs ; (ix) ils augmentent leurs chances de trouver un emploi.

Raisons d'arrêter : (i) On m'a demandé plus d'implication et plus de temps que prévu ; (ii) les tâches et les fonctions que je devais accomplir n'étaient pas claires ; (iii) j'ai dû partir par manque

de coordination dans la planification du bénévolat, j'étais seul plusieurs jours sans aucune responsabilité ; (iv) j'ai beaucoup aimé mais je manquais de temps, mon travail exigeait de nombreuses heures et les week-ends ; (v) c'était un moyen astucieux pour faire travailler les gens sans les payer.

En France

Raisons pour rester/continuer : la première raison est d'être convaincus par la cause défendue par l'association (éducation, sport pour tous, culture pour tous...), une autre raison est le soutien des autres bénévoles ou salariés de l'association (avec une formation à la clé), une troisième raison est de se sentir utile au public concerné (impact tangible), une autre raison concrète est d'acquérir une expérience professionnelle utile et utilisable pour un avenir professionnel ou pour postuler pour un Master (faire une différence avec les autres candidats)

Raisons d'arrêter: mauvais esprit au sein de l'association avec le sentiment d'être "seul " (disputes constantes et discussions sans fin), aucune reconnaissance du travail effectué qui peut même être utilisé par d'autres sans le dire (manque d'honnêteté intellectuelle), publics difficiles qui tiennent pour acquis qu'ils doivent être aidés (ils se comportent comme des " consommateurs " du service bénévole de l'association), beaucoup de temps passé dans les transports pour rejoindre l'association et donc moins de temps passé avec les publics (surtout dans les grandes villes comme Paris, aux heures de pointe, avec des transports publics bondés).

En Italie

Raisons pour rester/continuer :

1. Développer ses compétences : le bénévolat permet de mettre ses talents à l'épreuve sur le terrain et d'acquérir de nouvelles compétences utilisables tout au long de la vie, au travail, dans ses études.
2. Mise en réseau : la création d'un réseau de relations est importante, surtout en matière d'emploi.
3. Gagner de la confiance en soi : les bénévoles sont motivés quand ils travaillent pour une cause en laquelle ils croient. Contribuer à une cause qui nous tient à cœur crée un sentiment de réalisation renforcé par l'impact du travail réalisé sur les autres.
4. S'enraciner dans sa communauté : parfois, on tient pour acquis que la communauté dans laquelle nous vivons sera toujours là. On est facile déconnecté des problèmes des autres. Le bénévolat peut combler cette lacune en éveillant sa conscience de l'autre.

Raisons d'arrêter :

1. Emploi : le bénévolat semble trop éloigné de l'urgence de trouver un emploi
2. Gestion du temps : il est déjà très difficile de répondre aux attentes de sa famille et décevoir les gens avec l'on fait du bénévolat est trop risqué
3. Retours négatifs : les commentaires négatifs reçus des autres qui ne partagent pas la même façon de voir les choses et isolent les bénévoles.

En Slovaquie

Raisons pour rester/continuer exprimées par des personnes socialement isolées : i) J'aime rencontrer de nouvelles personnes. L'éducation de ma famille prend tout mon temps et je n'ai pas le temps de me sociabiliser d'autant plus que je ne connais personne ici. Le bénévolat me donne

l'occasion de sortir de la maison. ii) Travailler avec les enfants me rend heureuse et me donne une nouvelle énergie. Quand j'ai eu la possibilité de faire du bénévolat avec eux, j'ai pris la décision tout de suite. iii) En faisant du bénévolat, j'ai appris beaucoup de nouvelles choses et à connaître des gens qui peuvent m'aider à trouver un emploi.

Raisons d'arrêter : i) J'élève seule mes enfants puisque mon mari travaille tard le soir et qu'il n'y a aucun membre de ma famille à proximité. La plupart de mes heures de bénévolat étaient prévues l'après-midi. Je ne pouvais pas laisser mes enfants seuls pour aider les autres. ii) Je ne pouvais pas me permettre de faire du bénévolat puisque ma famille a des problèmes financiers. J'ai dû trouver un travail rémunéré. iii) mes connaissances linguistiques sont très basiques et j'ai besoin de temps pour mes études.

A Chypre

Raisons pour rester/continuer recueillies lors du Café bénévolat (World Volunteering Café) : (1) accréditation/reconnaissance des compétences dans des apprentissages/environnements atypiques, (2) création de l'institution des prix de bénévolat, (3) collaboration/connexion des activités des jeunes avec les écoles régionales, (4) activités de bénévolat qui attirent les intérêts des jeunes, (5) activités bénévoles adaptées à tout âge, (6) poursuite de la formation de volontaires, (7) possibilités d'initiatives pour les jeunes, (8) participation des jeunes à la prise de décision, (9) sensibilisation aux avantages du volontariat, (10) soutien financier gouvernemental aux ONG/associations/clubs de jeunes et (11) reconnaissance de l'expérience du volontariat comme expérience professionnelle.

Raisons d'arrêter recueillies lors du Café bénévolat (World Volunteering Café): (1) la déception des jeunes face à de mauvaises expériences bénévoles/ volontaires, (2) le manque de vision commune et d'esprit de collaboration, (3) la gestion non professionnelle des ONG et des bénévoles/volontaires, (4) le manque de supervision des volontaires/ bénévoles ou une supervision négative, (5) les irrégularités commises par les ONGs, (6) les questions financières et le besoin de survie des jeunes, (7) les questions linguistiques, (8) le système dépassé du volontariat/bénévolat, (9) la mauvaise réputation des organisations et (10) le « pantouflage » des membres du Conseil de direction des organisations.

5.- Le bénévolat : quelques idées

Le bénévolat dans le sport

- Enseigner les règles et soutenir la pratique auprès des jeunes membres de l'association
- Etre arbitre pour les compétitions amateurs
- Organiser l'événement annuel des associations, souvent source principale de financement

Le bénévolat dans la culture

- Organiser des visites de musées, de lieux célèbres, d'expositions, de la ville pour ceux qui n'en ont pas les moyens.
- Publication d'un weblog pour les membres de l'association et son public pour les informer des événements et des besoins en ressources humaines (notamment bénévoles)
- Collecte de fonds auprès de sponsors

Le bénévolat dans l'environnement

- Mettre en œuvre des campagnes d'information du grand public sur les différentes menaces qui pèsent sur la nature
- Mener des actions sur le terrain pour nettoyer une rivière, protéger un terrain, ravalé une maison ou aménager un lieu particulier
- Informer les médias pour protéger des animaux en danger ou maltraités.

Le bénévolat dans l'éducation

- Enseigner une langue nationale aux migrants pour les aider dans leur processus d'intégration.
- Faire du tutorat scolaire auprès des enfants pour les aider à faire leurs devoirs.
- Publier régulièrement un bulletin d'information ou une revue électronique pour partager ses réflexions avec d'autres personnes sur certaines questions.

En Espagne : Bénévolat social : Un jeune qui a participé aux séminaires a proposé un plan d'action de bénévolat pour sensibiliser la population locale aux problèmes du Sahara occidental et la population sahraouie qui vit dans des camps de réfugiés.

En France Bénévolat pour les migrants : de nombreuses associations s'adressent à différents types de profils - réfugiés, demandeurs d'asile, migrants économiques ou migrants dans le cadre d'un regroupement familial. Chaque fois, le type de soutien est différent et donc le type d'aptitudes et de compétences à demander/acquérir par les bénévoles afin de se sentir utiles.

En Italie Devenir tuteur bénévole d'un mineur non accompagné : de nombreuses régions italiennes publient des offres pour s'inscrire au registre des « tuteurs volontaires » de mineurs migrants non accompagnés, comme l'exige la loi 47/2017.

En Slovénie Une femme d'origine immigrée qui a appris la langue slovène au centre de jour de Ljubljana a décidé de se porter volontaire dans le même centre en tant que tutrice et d'enseigner la langue slovène aux migrants promo-arrivants de diverses origines.

A Chypre Un participant a suggéré l'initiative d'un projet bénévole pour l'observation et l'enregistrement des espèces d'oiseaux et des marais/réserves biologiques de Chypre, tout en sensibilisant la population, et en particulier les chasseurs et leurs associations, aux espèces d'oiseaux qui sont actuellement en voie de disparition.

6.- Construire une action bénévole ou volontaire avec les jeunes

Les tuteurs de JuCiVol sont priés de vérifier auprès des jeunes :

- 1) **Le temps qu'ils peuvent consacrer au bénévolat**
 - Par semaines- 2 à 3 heures et chaque jour au choix
 - Par mois – 2 à 3 jours
- 2) **L'expérience qu'ils aimeraient acquérir**
 - Dans la culture, exemples de fonctions (guide, webmestre, président...)
 - Dans le sport, exemples de missions (coach, arbitre, trésorier...)
 - Dans l'environnement, exemples de questions à traiter (lutte contre le réchauffement climatique, protection de la faune et la flore...)
 - Dans l'art, exemple d'actions concrètes à mener (rendre l'opéra accessible dans les quartiers populaires, bibliothèque d'art ambulante, cinéma itinérant...)
- 3) **L'utilisation qu'ils pourraient faire d'une telle expérience volontaire**
 - But éducatif : pour leurs études
 - Objectif professionnel : pour un emploi
 - Objectif personnel : s'attaquer à un problème spécifique auquel ils sont confrontés dans leur famille, auprès de leurs amis ou de leurs proches (maladie orpheline, addiction...)
 - Objectif social : entrer en contact et se socialiser avec d'autres personnes d'origines sociales et culturelles différentes.
- 4) **Les compétences qu'ils aimeraient acquérir**
 - prendre en compte le contexte éducatif et professionnel
 - Etre capable de définir un emploi potentiel ou un emploi pour lequel postuler
- 5) **Le niveau de compétence à atteindre**
 - Niveau 1- compétence assistée
 - Niveau 2- compétence collective
 - Niveau 3- compétence autonome exigée
 - Niveau 4- compétence d'expert
 - Niveau 5- compétence créative à long terme

En Espagne Sous le titre Enjoy Basquet, une jeune femme migrante a élaboré un plan d'action bénévole pour former des préadolescents et des adolescents à jouer au basketball. Elle souhaite développer les compétences sociales, civiques et entrepreneuriales (KC 7 & KC8) des participants : améliorer leur capacité à analyser et à résoudre les problèmes, apprendre de nouvelles activités, être créatif ou plus engagé, faire preuve d'empathie, organiser et planifier, travailler en équipe et être autonome, savoir gérer le stress et la frustration. L'activité dure une heure par semaine 40 minutes d'entraînement (jeux, etc.) et 20 minutes consacrées aux matchs de basket-ball.

En France Beaucoup de jeunes sont intéressés pour travailler pour ou avec d'autres jeunes, car ils estiment que ce serait plus facile pour eux. Ils sont timides à l'idée de s'adresser à des adultes ou à toute personne souffrant d'une maladie ou addiction (drogues, alcool...). Le sport est également un domaine d'engagement attirant. Sur la base d'un public ou d'une activité plus familière, il est plus facile de suggérer une première action bénévole. L'origine personnelle ou familiale des jeunes, surtout s'ils sont issus de l'immigration, constitue également une base essentielle.

En Italie Les arts et la culture semblent être un domaine bénévole plus facile et plus efficace. Soutenir en particulier les associations culturelles dans la conception et la gestion d'événements à petite échelle (petits concerts, foires, petits marchés) dans le but de trouver des fonds pour les personnes vulnérables. Grâce au plan bénévole, une jeune fille a décidé d'entreprendre une carrière de responsable événementiel. Le secteur des arts et de la culture offre habituellement un environnement et un public déjà acquis au bénévolat, un soutien sans but lucratif.

En Slovénie Une jeune femme migrante a élaboré dans le cadre du Plan d'action pour le bénévolat "Volunteering Action Plan" un programme d'enseignement de la langue slovène aux autres femmes musulmanes de sa communauté. En utilisant des ordinateurs et d'autres appareils numériques (KC 4), elle essaiera d'améliorer ses propres compétences linguistiques et celles des participants (KC 1 et KC 2), ce qui sert de base au développement de compétences sociales et civiques (KC 7 et KC 8). Elle doit gérer son temps, faire preuve de sens de l'organisation et proposer des présentations en public. Son but est d'améliorer la confiance en soi et donner l'occasion de s'impliquer dans la communauté.

A Chypre Le plan d'action d'un jeune participant à la formation, avec une formation sportive, consiste en un programme d'entraînement d'une semaine et de poids corporel (muscultation) d'une semaine pour les enfants de la communauté où il vit. Son objectif est de contribuer à la lutte contre l'obésité infantile à Chypre, qui est l'une des plus élevées de l'UE. Il souhaite acquérir des compétences professionnelles et être en mesure d'obtenir des fonds pour la recherche sur l'obésité infantile.

7.- Formation des tuteurs - principaux points à prendre en compte pour le tutorat Jucivol

1ère étape - le détail d'une expérience bénévole

- Poser les bonnes questions aux jeunes
- Les faire parler de leur expérience

2ème étape - faire le lien entre les missions/expériences et les compétences acquises par les jeunes

- Compétence clé 6 (KC6) – compétence civique et sociale.
- Compétence clé 7 (KC7)- sens de l’initiative et de l’entrepreneuriat

3ème étape - évaluer le niveau de compétence

- Niveau 0- “Je ne suis pas compétent”.
- Niveau 1 – “Je peux le faire si je suis accompagné”,
- Niveau 2 - “ Je peux le faire avec un groupe”.
- Niveau 3- “ Je peux le faire seul”.
- Niveau 4 - “Je peux expliquer aux autres”.
- Niveau 5 - “Je peux créer une véritable expérience”.

4ème étape - construire un plan d'action

- Scenario 1- recherche d'un emploi dans le domaine du bénévolat car l'expérience bénévole acquise par les jeunes est suffisamment pertinente.
- Scenario 2- recherche d'une formation professionnelle car la compétence doit être validée pour permettre une transition avec le marché du travail.
- Scenario 3- processus de Validation des acquis de l'Expérience (VAE) avec un diplôme/certification lié à l'expérience volontaire acquise par les jeunes.

En Espagne

Première étape: connaître le contexte du volontariat au niveau local (Burgos), régional (Castilla y León), national (Espagne), européen et international.

Deuxième étape: Mettre l'accent sur la signification pratique des compétences sociales et civiques et des compétences entrepreneuriales : le volontariat aide à socialiser, contribue à découvrir de nouvelles aptitudes, à apprendre de nouvelles choses, à être créatif..

Troisième étape: identifier le niveau de compétence selon le modèle fourni.

Quatrième étape: élaborer un plan d'action individuel et/ou collaboratif qui a été officiellement présenté à Burgos aux autorités publiques et académiques, aux parties prenantes et au Comité consultatif : Justification ; Objectifs Groupes cibles ; Contenu ; grille d'analyse ; ressources ; et évaluation.

En France

Première étape : le contexte du bénévolat est important car il est différent dans une petite ou dans une grande ville et en fonction de domaine d'activité de l'association

Deuxième étape : le bénévolat en tant qu'apprentissage informel/non formel n'est pas facile à comprendre. Il faut exprimer l'expérience en termes de compétences. Les compétences clés KC6- compétences sociales et civiques et KC7- sens de l'initiative et esprit d'entreprise sont des exemples significatifs de l'approche par la compétence

Troisième étape : le niveau de compétence est compréhensible grâce aux 5 niveaux proposés et en exprimant une expérience de manière détaillée

Quatrième étape : le plan d'action permet de donner un sens à tout le processus et insiste sur l'approche circulaire de l'approche pédagogique.

En Italie

Les étapes suggérées ont été suivies avec quelques différences sur l'orientation :

Etape 1 : Clarifier la pertinence du bénévolat/volontariat pour l'emploi, en soulignant la pertinence des compétences clés (pas seulement les compétences techniques)

Étape 2 : expliquer le cadre réglementaire et contexte du volontariat. Fournir des détails sur le contexte local.

Etape 3 : identifier des attitudes, des secteurs d'intervention, des compétences nécessaires.

Étape 4 : jumeler les personnes et les organismes bénévoles

Etape 5 : partager et se mettre d'accord entre bénévoles et organisations pour définir un programme bénévole

Etape 6 : élaborer, suivre et évaluer des programmes bénévoles.

En Slovénie

Première étape : introduire le volontariat/bénévolat dans le cadre de la loi (2011) et le contexte formel du volontariat/bénévolat , ainsi que les organisations bénévoles dans le contexte local.

Deuxième étape : Le volontariat comme moyen d'apprentissage informel et pour améliorer les 8 compétences clés (accent sur les compétences 6 et 7) ; le volontariat comme opportunité de faire partie de la communauté, de connaître les gens locaux, les futurs employeurs potentiels, de maîtriser de nouvelles compétences, de mener des initiatives.

Troisième étape : identifier les (dés)avantages personnels d'un participant individuel, identifier les possibilités d'accès à la formation continue/au travail

Quatrième étape : préparer un plan d'action bénévole

Analyse SWOT : éléments internes et externes qui peuvent contribuer ou faire obstacle à la réalisation de mon plan d'action

A Chypre

Apprendre à connaître le contexte dans lequel se déroule le bénévolat est la première étape. La deuxième étape consiste à reconnaître le bénévolat comme un acte d'apprentissage informel et non formel. Il comprend également l'information sur les compétences clés que les volontaires doivent acquérir dans le cadre d'une action volontaire et l'acquisition des compétences clés. La troisième étape comprend l'évaluation des compétences clés que l'individu a acquises grâce à son expérience bénévole/volontaire. La quatrième étape consiste à élaborer un plan d'action pour guider le bénévole dans son action et ses expériences bénévoles

8.- Avantages/limitations/défis pour les tuteurs : sur le plan personnel/professionnel/social

Avantage identifiés par les tuteurs qui ont suivi le processus JuCiVol

- Sur le plan **personnel** : “J’ai pu travailler sur mes propres motivations et j’ai découvert la raison pour laquelle je voulais travailler avec des jeunes, en particulier ceux qui vivent dans des zones sensibles”.
- Sur le plan **professionnel** : “Je ne savais pas qu’il existait autant de façons différentes d’acquérir une expérience professionnelle, surtout grâce au bénévolat”.
- Sur le plan **social** : “Je savais qu’une expérience bénévole était une expérience sociale, mais je ne pouvais pas imaginer les nombreux réseaux que nous pouvions bâtir grâce au bénévolat”.

Les **défis** à relever par les tuteurs qui ont testé l’approche JuCiVol avec les jeunes :

- Sur le plan **personnel** : “Je n’étais pas sûre de moi quand des jeunes m’ont demandé si j’avais été moi-même bénévole et les raisons pour lesquelles j’avais décidé de m’engager. C’était trop personnel. Je ne pouvais pas partager ce genre d’information”.
- Sur le plan **professionnel** : “Je n’étais pas si catégorique quand je leur ai dit qu’une expérience de bénévolat pouvait être aussi solide qu’un travail rémunéré normal”.
- Sur le plan **social** : “Nous avons l’habitude de travailler avec le même profil de collègues, le bénévolat est un défi car vous rencontrez des profils de personnes très divers”.

en Espagne :

Avantages :

- Niveau personnel : le contact avec les bénévoles donne du dynamisme, rend positif.
- Niveau professionnel : aide à innover et à utiliser les nouvelles technologies.
- Niveau social : les bénévoles communiquent bien avec les utilisateurs.

Limites :

- Niveau personnel : Il est souvent difficile de suivre le rythme.
- Niveau professionnel : Le fossé technologique
- Niveau social : manque de connaissance des associations et des ressources disponibles.

Défis :

- Niveau personnel: trouver un travail bénévole adéquat pour les bénéficiaires, aux objectifs de l’association et du volontaire.
- Niveau professionnel: donner des responsabilités.
- Niveau social : Favoriser les rencontres entre les bénévoles de différentes associations pour partager leurs expériences.

en France

Avantages

- Avantages (niveau personnel) : J'aime travailler avec des jeunes aux profils variés
- Avantages (niveau professionnel) : Je ne connais pas l'approche des compétences clés
- Avantages (niveau social) : Je ne connaissais pas les nombreuses associations de mon quartier

Limites

- Niveau personnel : Je n'ai pas su répondre aux questions posées par les jeunes.
- Niveau professionnel : Je ne suis pas sûr de pouvoir expliquer seul l'approche du portfolio (en 4 étapes)
- Niveau social : peu d'associations sont ouvertes aux jeunes.

Défis

- Niveau personnel : partager mes pensées et mes opinions
- Niveau professionnel : exprimer une expérience bénévole en termes de compétences
- Niveau social : être capable de travailler efficacement en groupe

en Italie

Avantages :

- Niveau personnel : s'accorder avec des personnes ayant un état d'esprit différent
- Niveau professionnel : de nouveaux outils pour travailler dans l'orientation et le conseil.
- Niveau social : une nouvelle façon de voir ma communauté et ses différentes nuances.

Limites :

- Niveau personnel : des différences culturelles trop grandes pour être traitées, plus de temps nécessaire.
- Niveau professionnel : difficile de faire comprendre aux jeunes l'importance du bénévolat, pas d'antécédents significatifs ni de bons outils.
- Niveau social : les organisations bénévoles ne sont pas ouvertes à d'autres méthodologies et programmes que les leurs.

Défis

- Niveau personnel : être suffisamment ouvert pour surmonter et valoriser les différences culturelles.
- Niveau professionnel: adéquation entre les activités de volontariat et les besoins de l'emploi.
- Niveau social : l'"engagement communautaire" s'oppose à « l'engagement individuel ».

en Slovénie

Avantages :

- niveau personnel : être plus respectueux et attentif aux personnes d'origines culturelles différentes.
- niveau professionnel : encadrer les bénévoles, avoir de nouvelles idées sur mon travail professionnel et sur la société tout en travaillant avec eux.

- niveau social : les bénévoles et moi, mais surtout les utilisateurs tirent un grand profit du bénévolat.

Limites :

- niveau social : très difficile de surmonter les obstacles dans certaines organisations pour accepter des bénévoles migrants.

Défis :

- niveau personnel : équilibrer vie personnelle et vie sociale (bénévolat).
- niveau professionnel : trouver une expérience bénévole qui convienne le mieux à chaque bénévole.

à Chypre

L'approche Jucivol apporte le changement nécessaire pour repenser la pratique du volontariat elle-même et la manière dont les tuteurs pourraient et/ou devraient aborder les jeunes pendant les processus de tutorat.

Le programme de formation et son approche sont nouveaux dans le contexte chypriote et très prometteurs. Il offre un environnement accueillant pour les jeunes et invite à la fois les jeunes et les tuteurs à explorer les multiples directions de l'expérience du volontariat et l'utilisation des compétences qu'ils acquièrent pour leur développement individuel.

9.- Connaître et faire évoluer le projet Jucivol - être conscient du processus méthodologique

Le **JuCiVol** est un projet Européen du programme Erasmus + qui a conçu deux outils principaux :

- 1- un **formation pour les jeunes** surtout ceux vivant dans des zones urbaines sensibles ;
- 2- un **tutorat pour les éducateurs** travaillant avec ces jeunes pour identifier et évaluer les compétences acquises.

La formation et le tutorat ont été testés auprès de jeunes et de professionnels dans les 5 pays partenaires.

Le tutorat consiste en un document de 23 pages expliquant :

- L'approche méthodologique et la stratégie :
 - o **Référence théorique pour le tutorat:** apprentissage non formel et informel , éducation informelle.
 - o **Approche pratique:** contenu type des sessions pour le tutorat.
- Les niveaux à mettre en œuvre :
 - o **Niveau macro-économique:** connaître l'environnement institutionnel pour la mise en œuvre du processus Jucivol.
 - o **Niveau méso-économique:** trouver des infrastructures/organisations pertinentes - associations, agences pour l'emploi et la jeunesse.
 - o **Niveau micro-économique:** identifier des profils appropriés pour les professionnels - enseignants et éducateurs - afin de soutenir les jeunes.

Les résultats des tests réalisés dans les 5 pays sont expliqués et un glossaire avec les notions pertinentes utilisées est fourni pour améliorer la méthodologie.

En Espagne A Burgos, le projet Jucivol a été présenté aux événements suivants : (i) Réunion du Conseil social de la ville de Burgos (19 décembre 2017) ; Semaine de solidarité à l'UBU (24 octobre 2017 et 2018) ; Salon du volontariat à l'UBU (19-23 février 2018) ; Collaboration avec la "XV Marcha Solidaria UBU-Bangalore", pour soutenir le projet UBU-Bangalore qui fournit des ressources aux enfants des rues de la ville de Bangalore (Inde) ; Collaboration avec la Journée internationale de l'éducation sociale célébrée à la faculté d'éducation de l'Université de Burgos.

En France Les tests intensifs mis en place à Lourdes (Hautes Pyrénées) en partenariat avec la Cité Saint Pierre (Secours catholique) et la mission locale (Lourdes & Tarbes, département des Hautes Pyrénées) seront utilisés pour identifier et valoriser l'expérience et les compétences acquises par les jeunes grâce à leur engagement comme bénévoles, notamment pour la Cité Saint Pierre car ils ont un besoin crucial de nouvelles recrues volontaires pour accomplir les nombreuses tâches requises pour accueillir un nombre toujours plus grand de pèlerins venant de toute l'Europe et d'ailleurs.

En Italie En Italie, un réseau de parties prenantes/intervenants a été mis en place dans le but d'impliquer un large éventail d'organisations :

- Organisme de formation
- Agences de travail (publiques et privées)
- Coopératives sociales

- Organismes spécifiquement actifs dans le secteur du bénévolat
- Services publics de l'emploi
- Professionnels : psychologues (conseil, coaching)
- Écoles
- Organismes d'innovation sociale
- Universités
- demandeurs d'asile et réfugiés

L'objectif général était d'obtenir le plus haut degré d'apport possible pour explorer les possibilités de transposition à une plus grande échelle.

En Slovénie Dans le foyer d'accueil Ljubljana Slovénie la formation Jucivol a été organisée dans le cadre du programme Assistance à l'hébergement et aux soins des demandeurs de protection internationale. A l'initiative des tuteurs Jucivol, les activités bénévoles ont été intégrées à leur programme régulier. A Jesenice le projet Jucivol a été associé au projet OrientAkcija (OrientAction) visant à impliquer socialement les femmes issues de l'immigration en leur proposant des activités quotidiennes.

A Chypre L'équipe chypriote du Jucivol a créé un groupe consultatif composé de membres représentant de jeunes, de volontaires, de femmes, d'organisations gouvernementales, non gouvernementales et d'autorités indépendantes. Elle a organisé une table ronde intitulée " World Volunteering Café ", qui a dépassé toutes les attentes en termes de participation, d'intérêt et de contribution aux thèmes de discussion. Les résultats du projet Jucivol ont été présentés lors d'une conférence sur le volontariat et la philanthropie organisée par la Chypre Sociological Association and the European University Chypre.

10.- Etablir des passerelles avec d'autres projets

En complément de l'approche JuCiVol, plusieurs projets ou outils européens ont été conçus au cours des 10 dernières années autour du bénévolat/volontariat ou des actions mises en œuvre par les jeunes sur le terrain :

- **VAEB (Leonardo da Vinci, 2003-2006, mené par l'iriv dans 7 pays):** un portfolio pour identifier et évaluer une expérience bénévole pour trois publics : parents, jeunes et personnes au chômage
- **Success at School through Volunteering (Comenius, 2012-2014, mené par UoN dans 6 pays):** une formation pour les jeunes pour les préparer à une expérience bénévole afin d'améliorer leurs aptitudes et compétences à l'école et les re-motiver
- **Schola (Erasmus +, 2016-2018, mené par le Collège Blaise Pascal dans 5 pays):** un tutorat pour les éducateurs à l'extérieur et à l'intérieur de l'école pour soutenir les élèves dans un bénévolat (considéré comme une activité extra-scolaire) et évaluer leurs compétences.

D'autres outils ont également été conçus pour valoriser/évaluer les aptitudes et compétences acquises grâce à une expérience de volontariat :

- **Europass:** offre la possibilité de créer son CV en ligne : <https://europass.cedefop.europa.eu/documents/curriculum-vitae>
- **Youthpass:** délivre un certificat en fonction du type de projet, du rôle joué par un chef de groupe, un coach, un tuteur, un formateur, etc. <https://www.youthpass.eu/en/Youthpass/>
- **Migrapass:** un portfolio pour valoriser les expériences acquises dans le cadre de la migration transnationale

En Espagne :

- **projet européen "Destination eValidation"** (2012-2014) avec la participation d'un Espagnol (La "Fundación CV Pacto Empleo" Valencia, Espagne), a développé un outil en ligne pour la validation des compétences de volontariat qui permet de visualiser les compétences acquises grâce au volontariat et donne à l'utilisateur un feedback sur le niveau de compétence dans lequel il est situé (<http://validationforvolunteers.eu/>).
- **Vol + program** qui valorise les expériences et les compétences acquises à travers les missions de solidarité ; c'est accessible à travers la Plate-forme de Volontariat Espagnole.

En France :

- Projet national- un **portfolio** Bénévolat et Compétences (2010-2011) pour les étudiants désireux d'améliorer leur avenir scolaire ou de faire une transition avec le marché du travail animé par Animafac, un réseau d'associations d'étudiants, avec iriv conseil
- Projet européen- un **portfolio VAEB** - évaluation d'une expérience bénévole dans une perspective professionnelle (2003-2006) avec une description des tâches accomplies, une sélection de 20 compétences (transversales) pertinentes dans toute expérience bénévole et un plan d'action (pour pouvoir avoir une approche réflexive sur son propre volontariat).

En Italie

- **AMICO** (Erasmus+ KA2) : des méthodologies et des outils pour la conception et le développement de parcours de mobilité pour les étudiants universitaires, y compris des expériences bénévoles ou volontaires comme des stages au sein d'organisations bénévoles/volontaires.
- **Talking** (Erasmus+ KA2) : une formation basée sur les principes de l'Analyse Transactionnelle pour le secteur de l'éducation des adultes afin de les aider à inclure les jeunes migrants dans les activités de formation.

En Slovénie

- **Eportfolijo** (eP) est le principal outil d'évaluation des connaissances, aptitudes et compétences acquises dans le cadre du projet *Évaluation et reconnaissance de l'apprentissage non formel chez les adultes (2012-2014)*. Il est mis à jour dans le cadre du projet *Appui d'experts pour les activités d'orientation et d'orientation et évaluation de l'éducation non formelle 2016-2021*. <https://eportfolijo.acs.si/>
- projet **SCHOLA** a conçu des outils et des méthodes pour les professionnels afin de les aider à identifier et à évaluer les aptitudes et les compétences acquises dans le cadre d'un volontariat/bénévolat et/ou à développer par les jeunes dans le cadre d'un volontariat/bénévolat et donc à soutenir leur travail parmi les jeunes en difficulté scolaire ou déjà en décrochage scolaire. <https://www.schola-erasmus.eu/>

A Chypre

Le Conseil Panchypriote du Volontariat a créé un portail sur le volontariat/bénévolat : <https://www.ethelontis.net/homepage.php?lng=EN> avec des fonds de l'AEE, des fonds norvégiens et du gouvernement Chypriote pour enregistrer des bénévoles, des groupes de bénévoles, permettre une adéquation des besoins du bénévolat (offres et demandes). Il fournit également des informations et du matériel sur le volontariat et le calendrier des activités bénévoles qui se déroulent dans l'île.